

Leveringsvoorwaarden

Accrete kinderopvang

2027

Inhoud

ARTIKEL 1 – Definities 3
ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid 3
ARTIKEL 3 – Openingstijden 3
ARTIKEL 4 - Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst 3
ARTIKEL 5 – Toegankelijkheid 4
ARTIKEL 6 - De prijs en prijswijzigingen 4
ARTIKEL 7 - De Dienst 5
ARTIKEL 8 - De betaling/ Niet-tijdige betaling 5
ARTIKEL 9 – Klachtenregeling 6
ARTIKEL 10 – Aanvullingen 6
ARTIKEL 11 – Overmacht 6

ARTIKEL 1 – Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
-Kinderopvang/opvang: het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen en opvoeden van kinderen tot leeftijd einde basisschool.
-De klant: De ouder/verzorger die als natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf een overeenkomst sluit betreffende het afnemen van de dienst kinderopvang voor een kind met wie hij of zij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem of haar wordt onderhouden dan wel waarvoor hij of zij een pleegvergoeding ontvangt in het kader van de wet op de Jeugdzorg.
-Accrete (onderneming in kinderopvang): Stichting die een overeenkomst sluit met de klant betreffende het aanbieden van de dienst kinderopvang in een kindcentrum.
-***Ouderbetrokkenheid:*** Betrokkenheid van de ouders/verzorgers van de geplaatste kinderen met betrekking tot zaken die rechtstreeks verband houden met (beleid omtrent) de opvang van hun kinderen en met betrekking tot het vaststellen of wijzigen van een regeling op het gebied van de behandeling van klachten.
-Kindcentrumraad:
Advies-en overlegorgaan per locatie ingesteld door Accrete, bestaande uit onder meer een vertegenwoordiging van ouders van de geplaatste kinderen evenals een vertegenwoordiging van het werkzame personeel.
-***Centrale Accrete Raad***: Centrale vertegenwoordiging van alle kindcentrumraden van Accrete.

ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de plaatsingsovereenkomst.
2. De overeenkomst van kinderopvang wordt gesloten tussen Accrete en de klant.
3. De overeenkomst komt (digitaal) tot stand op het moment dat Accrete een exemplaar van het aanbod voorzien van een (digitale) handtekening van de klant heeft ontvangen.
Opvang kan plaatsvinden zodra Accrete de getekende overeenkomst in bezit heeft.

ARTIKEL 3 – Openingstijden

1. Accrete biedt dagopvang van maandag t/m vrijdag volgens contracttijden.
2. In de volgende situaties is de opvang gesloten en compensatie van uren niet mogelijk.
2.1 Op Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Pinksteren, eerste en tweede Kerstdag.
2.2. Op Goede Vrijdag, 24 december en Oudejaarsdag sluit de opvang om 17.00 uur.
3. Per kalenderjaar zal er één studiedag zijn waarop de opvang is gesloten. Deze studiedag is op een vrijdag en is bedoeld voor alle medewerkers van het kindcentrum (zowel opvang als onderwijs) en heeft als doel in gezamenlijkheid de verdere ontwikkelingen van het kindcentrum en de doorgaande ontwikkellijn van het kind vorm en inhoud te geven.

ARTIKEL 4 - Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst van dagopvang van 0-4-jarigen duurt t/m de vierde verjaardag van het kind.
2. De overeenkomst van peuteropvang van 2-4-jarigen duurt t/m de vierde verjaardag van het kind.
3. De overeenkomst van buitenschoolse opvang duurt t/m de 13e verjaardag.
4. Indien partijen overeenkomen dat er sprake is van verlenging van de overeenkomst, wordt dit

door beide partijen digitaal bevestigd.
5. Een verzoek tot wijziging van de overeenkomst die uitsluitend leidt tot vermindering van het aantal dagdelen/uren wordt van kracht ten laatste een maand na ontvangst van het verzoek of zoveel eerder als Accrete dit mogelijk acht, waarbij opzegging op de eerste van de maand kan plaatsvinden.
6. De klant heeft per kalenderjaar de mogelijkheid de overeenkomst twee keer kosteloos aan te passen/wijzigen. Bij de derde en volgende keren heeft Accrete het recht de te maken kosten van € 25,- door te belasten aan de klant.
7. Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst of een gedeelte van de overeengekomen tijdsduur te beëindigen door middel van een aan de wederpartij gerichte digitale verklaring, met in achtneming van een opzegtermijn van één maand tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Beëindiging vindt plaats op de 1e van de maand.
Indien Accrete van dit recht gebruik wil maken kan, onverlet zijn of haar overige rechten op grond van deze leveringsvoorwaarden, de overeenkomst slechts gemotiveerd opzeggen.
8. Beëindiging van de overeenkomst kan enkel en alleen plaatsvinden via kinderopvang@accrete.nl.
9. Bij wijziging of beëindiging van de overeenkomst voor de einddatum en als een kind 4 jaar wordt vindt een afrekening plaats.
10. Accrete heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen voor de duur van 1 maand niet zijn nagekomen.
11. Bij overlijden van het kind is de overeenkomst van rechtswege per direct beëindigd.
12.Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit die het functioneren op de kinderopvang kan beïnvloeden hebben de klant en Accrete het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen.

ARTIKEL 5 – Toegankelijkheid

1. Accrete behoudt zich het recht voor een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoeftig is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen Accrete en een normale opvang van het kind en de andere kinderen redelijkerwijs niet van hem of haar mag worden verwacht.
2. Indien een geplaatst kind, gedrag blijft vertonen waardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige geplaatste kinderen, dan wel het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft Accrete het recht de toegang tot de opvang te weigeren en de overeenkomst per direct te beëindigen.
3. Indien een ouder agressief-, dan wel ander grensoverschrijdend gedrag vertoont waardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de geplaatste kinderen en/of een medewerker, heeft Accrete het recht de toegang tot de opvang te weigeren en de overeenkomst per direct te beëindigen.

ARTIKEL 6 - De prijs en prijswijzigingen

1. De prijs die de klant moet betalen is conform de vooraf overeengekomen uurtarieven.
2. Accrete heeft het recht om de tarieven te wijzigen. De prijswijzigingen worden vastgesteld door Accrete in overleg met de CAR (Centrale Accrete Raad).
3. Prijswijzigingen worden door Accrete van tevoren aangekondigd, met een termijn die minimaal gelijk is aan de overeengekomen opzegtermijn.

ARTIKEL 7 - De Dienst

1. De klant is bij het brengen en halen van het kind naar de opvang verantwoordelijk voor zijn of haar kind tot het moment dat de klant in contact is getreden met de werknemer van Accrete.
2. De klant is verplicht Accrete tijdig digitaal te informeren over de gezondheidstoestand, allergieën, besmettelijke ziekten en het medicijngebruik van hun kind, evenals over eventuele wijzigingen hierin. Deze informatie is nodig voor een veilige opvang en wordt vertrouwelijk behandeld volgens de geldende privacywetgeving (AVG). Accrete is niet aansprakelijk voor gevolgen van onvolledige of ontbrekende informatie.
3. De klant gaat akkoord dat wanneer het kind gebruikmaakt van de kinderopvang, dat er overleg kan worden gevoerd met de intern begeleider van het kindcentrum. Dit overleg is gericht op het waarborgen van een doorgaande ontwikkelingslijn en goede afstemming tussen ouders, opvang en onderwijs.
4.De klant gaat akkoord dat wanneer het kind gebruikmaakt van de BSO, in het kader van doorgaande ontwikkelingslijn en goede afstemming tussen ouders, opvang en onderwijs, er sprake is van een warme overdracht en contact tussen leerkracht en pedagogisch professional
5. Op het moment dat het kind toestemming heeft van de klant om zelfstandig de buitenschoolse opvang te verlaten gaat de verantwoordelijkheid voor het kind over van Accrete op de klant op het moment dat kind de locatie van de opvang verlaat.
6. Accrete kan van de klant eisen dat deze de eventuele ophaalbevoegdheid van een derde schriftelijk of digitaal vastlegt.
7. Accrete heeft het recht kosten in rekening te brengen indien een kind buiten de overeengekomen tijden gebruikt maakt van de opvang.
8. Elk kindcentrum maakt gebruik van een combinatiegroep in bepaalde situaties. Dat betekent dat het kind van de dagopvang en de bso samengevoegd kunnen worden. Dit gebeurt structureel bij de voorschoolse opvang, aan het einde van de dagen en in vakanties, alsmede bij calamiteiten zoals ziekte.
9. Tijdens vakanties kan het voorkomen dat locaties worden samengevoegd. U wordt hierover tijdig geïnformeerd.
10. Zijn er niet voldoende medewerkers door uitval of ziekte, dan wordt geprobeerd direct vervangers in te zetten. Lukt dit niet, dan wordt er gekeken of er groepen samengevoegd kunnen worden. Er wordt gekeken naar het aantal kinderen dat aanwezig is én of aan de eisen van de beroepskracht-kindratio (BKR)1 wordt voldaan op dat moment. Is dat niet het geval, dan belt de teamleider de ouders met het verzoek hun kind op te halen. Deze uren worden in mindering gebracht op de factuur.

ARTIKEL 8 - De betaling/ Niet-tijdige betaling

1. De klant is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan Accrete.
2. Accrete zorgt ervoor dat de factuur tijdig is verzonden dan wel beschikbaar is in het ouderportaal.
3. De verschuldigde bedragen worden rond de 25^{e} van de maand automatisch geïncasseerd door Accrete.
4. De klant zorgt ervoor dat er steeds voldoende saldo op zijn/haar bankrekening staat om de automatische incasso te laten slagen. Mocht een automatische incasso niet lukken, dan is de klant verplicht het bedrag zelf over te maken.
5. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na dagtekening van de factuur. Dit betreft een fatale termijn.

6. De klant is in verzuim na het verstrijken van de in deze leveringsvoorwaarden en in de factuur beschreven betalingstermijn. Accrete heeft het recht om van de klant die in verzuim is de opvang stop te zetten dan wel op te schorten. Bij verzuim heeft Accrete het recht de jeugdconsulent in te schakelen.
7. Over de betaling die niet tijdig is verricht, is Accrete gerechtigd zonder aankondiging de wettelijke rente in rekening te brengen tot de dag van ontvangst van het verschuldigde.
8. Indien betaling niet plaatsvindt binnen de in lid 5 genoemde betalingstermijn is de klant alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 40,-.
Voor de hoogte van de buitengerechtelijke kosten wordt aangesloten bij de staffel BIK.
9. Accrete behoudt zich het recht voor om de jaaropgave van de kinderopvangkosten pas te verstrekken als aan alle betalingsverplichtingen is voldaan (hier vallen ook de rente- en incassokosten onder).
10. Accrete behoudt zich het recht voor bij wanbetaling (2 keer storneren/niet (tijdig) betalen) een voorschot te vragen. Dit voorschot is gebaseerd op het afgesproken maandbedrag welke vernoemd is in de offerte en dient voor de 28ste van de lopende maand te zijn betaald wil doorgang van de opvang plaatsvinden.

ARTIKEL 9 – Klachtenregeling

1. Accrete maakt gebruikt van een klachtenreglement.
2. Nadat het klachtenreglement doorlopen is heeft klant de mogelijkheid zich te wenden tot de Geschillencommissie.
3. Voor het reglement van de Geschillencommissie wordt verwezen naar www.degeschillencommissie.nl

ARTIKEL 10 – Aanvullingen

Individuele afspraken, met inbegrip van aanvullingen dan wel uitbreidingen, moeten schriftelijk tussen Accrete en de klant worden vastgelegd.

ARTIKEL 11 – Overmacht

Accrete is niet aansprakelijk voor schade in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken waarop Accrete geen invloed kan hebben, doch waardoor Accrete niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Verstoringen van de bedrijfsvoering ten gevolge van overmacht ontslaan Accrete van het nakomen van de uitvoeringsverplichting, zonder dat de klant om die reden nog recht op vergoeding of kosten kan doen gelden. In geval van overmacht zal Accrete daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd.