Tarieven en voorwaarden

Accrete kinderopvang 2027

Inhoud

Tarieven Accrete kinderopvang 2027 3
Openingstijden 3
Tarieven Kinderdagverblijf (KDV) 0-4 jaar 3
Tarieven Voorschoolse opvang (VSO) en Buitenschoolse Opvang (BSO) 4-12 jaar 4
KDV Dagdelen 4
Peuteropvang 5
0 uren contract kinderopvang en BSO 5
VSO/BSO uren 5
48 weken contract 5
52 weken contract. 6
Studie dagen 6
12 weken vakantie contract 6
Ruilbeleid 7
Uitleg facturering 7
Plaatsingsbeleid kinderopvang Accrete 7
Algemeen 7
Aanmelding en plaatsing 7
Persoonlijk aanbod 8
Wachtlijst 8
Intakegesprek en wenmoment 8

Tarieven Accrete kinderopvang 2027

Openingstijden

Accrete biedt dagopvang aan van maandag t/m vrijdag en is geopend tussen 6.30 uur en 18.30 uur.
Tussen deze tijden kunt u een contract afsluiten. Dit gaat in overleg met de medewerkers van het servicecentrum.
Op Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, Pinksteren, eerste en tweede Kerstdag is de opvang gesloten.
Op Goede Vrijdag, 24 december en oudejaarsdag sluit de opvang om 17.00 uur.
Jaarlijks zal er één studiedag zijn waarop de opvang is gesloten (op een vrijdag).
Deze studiedag is bedoeld voor alle medewerkers van het kindcentrum (zowel opvang als onderwijs) en heeft als doel in gezamenlijkheid de verdere ontwikkelingen van het kindcentrum en de doorgaande ontwikkellijn van het kind vorm en inhoud te geven. Deze wordt tijdig op locatie aangegeven.

Tarieven Kinderdagverblijf (KDV) 0-4 jaar

KDV	***Vaste dagen en tijden***	***Uurtarief 40 weken****	***Uurtarief 48 weken****	***Uurtarief 52 weken****
KDV Hele dag	Van 8.00 uur tot 18.00 uur.	€ 11,80	€ 11,70	€ 11,60
KDV Halve dag/dagdeel	Van 8.00 uur tot 13.00 uur of van 13.00 uur tot 18.00 uur.	€ 11,80	€ 11,70	€ 11,60
KDV verlengde opening	Keuze uit ochtend vervroegen per halve uren van 6.30 uur tot 8.00 uur. De middag enkel te verlengen van 18 uur tot 18.30 uur.	€ 11,80	€ 11,70	€ 11,60
KDV 0 uren-contract	Wanneer een 0 uren contract?* - flexibel aan te vragen dagdelen.	€ 13,22	€ 13,22	€ 13,22
Alle extra opvang buiten vast contract en oude contracten die vóór 2025 zijn aangegaan.		€ 13,22	€ 13,22	€ 13,22
Peuteropvang 40 weken	***Vaste dagen en tijden minimaal 2 dagdelen per week***			
Peuteropvang	Van 8.30 uur tot 12.30 uur. **(Minimale afname 2 ochtenden)**	€ 11,80	N.v.t.	N.v.t.

*40 weken contract: uitsluitend tijdens de schoolweken. Voor de vakantieperiodes geldt regio Noord in combinatie met de vakanties van de locatie waar u opvang afneemt.
- dagen afmelden is wel doorbetalen
- dagen extra afnemen kan tegen het flex-tarief, indien er plaats is.

*48 weken contract: uitsluitend tijdens de schoolweken en alle schoolvakantie weken, behalve ***drie weken aaneengesloten in de zomervakantie (regio Noord) en week 52.***
- verschuiven van vakantieweken is niet mogelijk.
- dagen afmelden is wel doorbetalen.
- dagen extra afnemen kan tegen het flex-tarief, indien er plaats is.

*52 weken contract: opvang het gehele jaar door (behalve officiële feest- en vrije dagen)
- dagen afmelden is wel doorbetalen.

Tarieven Voorschoolse opvang (VSO) en Buitenschoolse Opvang (BSO) 4-12 jaar

VSO en/of BSO 40 school weken (vd desbetreffende locatie)	***Vaste dagen en tijden***	***Uurtarief 40 weken***
VSO (Afname per half uur)	Vanaf 6.30 uur tot aanvang school.	€ 10,51
BSO (Minimale afname tot 17 uur)	Aansluitend op schooltijden tot 18.30 uur.	€ 10,51
VSO en/of BSO Flexibele afname/ 0 uren contract. VSO afname per half uur tot aanvang school. BSO minimale afname tot 17 uur. Alle contracten die vóór 2025 zijn aangegaan.	Wat valt onder flexibele afname: - flexibele afname van VSO-uren - flexibele afname van BSO dagdelen - extra uren buiten vast contract. Bovenstaande geldt aansluitend op de schooltijden en in schoolweken.	€ 13,22
Extra uren studiedagen	-alleen onder schooltijden.	€ 10,31

BSO in vakantie weken	***Vaste dagen en tijden***	***Uurtarief 48 weken***	***Uurtarief 52 weken***
BSO Hele dag	Van 9.00 uur tot 17.00 uur.	€ 10,41	€ 10,31
BSO Halve dag	Van 9.00 uur tot 13.00 uur of van 13.00 uur tot 17.00 uur.	€ 10,41	€ 10,31
BSO verlengde opening direct in het contract opgenomen.	Keuze uit ochtend vervroegen per halve uren van 6.30 uur tot 9.00 uur. De middag verlengen per halve uren vanaf 17 uur tot 18.30 uur.	€ 10,41	€ 10,31

12 weken vakantiecontract BSO	***Vaste dagen en tijden***	***Uurtarief***
BSO Hele dag	Van 9.00 uur tot 17.00 uur.	€ 10,51
BSO Halve dag	Van 9.00 uur tot 13.00 uur of van 13.00 uur tot 17.00 uur.	€ 10,51
BSO verlengde opening direct in het contract opgenomen.	Keuze uit ochtend vervroegen per halve uren van 6.30 uur tot 9.00 uur. De middag verlengen per halve uren vanaf 17 uur tot 18.30 uur.	€ 10,51

KDV Dagdelen (40 weken contract, schoolweken regio NOORD)

De afname voor kinderen van 0 tot 4 jaar gaat per dagdeel. Een dagdeel bestaat uit 5 uur opvang.
Het eerste dagdeel is van 8.00 uur tot 13.00 uur en het tweede dagdeel van 13.00 uur tot 18.00 uur.
Het eerste dagdeel kunt u vervroegen vanaf 6.30 uur tot 8.00 uur.
Het tweede dagdeel kunt u verlengen tot uiterlijk 18.30 uur.
Wij raden u aan om voor kinderen van 0 tot 4 jaar meerdere dagdelen en het liefst vaste dagdelen te kiezen. Dit om de continuïteit van de groep te waarborgen maar bovenal om uw kind goed te laten wennen aan de andere kinderen op de groep en de medewerkers.

Peuteropvang (40 weken contract, schoolweken regio Noord)
De afname voor de peuteropvang (POV) is van 8.30 uur tot 12.30 uur van *minimaal 2 vaste dagdelen per week.*
Minder afname is niet mogelijk, dit om de continuïteit van de groep te waarborgen maar bovenal om uw kind goed te laten wennen aan de andere kinderen en de medewerkers in de groep.
De peuters lunchen op de kinderopvang.
**In gemeente Zwartewaterland is het mogelijk om in 2027 een gratis 3e dagdeel POV af te nemen wanneer uw kind al twee dagdelen POV afneemt, dit is vanaf de leeftijd van 2,5 jaar. Dit kan mits er plaats is op de desbetreffende locatie. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw teamleider kinderopvang*
**In gemeente Steenwijkerland/Zwartewaterland is het mogelijk voor peuters met een VE-indicatie tot maximaal 16 uur gesubsidieerde peuteropvang af te nemen, voor meer informatie kunt u terecht bij uw teamleider kinderopvang.*

Peuteropvang gesubsidieerd door Gemeente Steenwijkerland/Zwartewaterland/Noordoostpolder
Indien u geen recht heeft op kinderopvang toeslag is het toch mogelijk om twee ochtenden peuteropvang af te nemen. Om hiervoor in aanmerking te komen dient u een inkomensverklaring van het afgelopen jaar aan te leveren. U ontvangt maandelijks een factuur met daarop de maandelijkse ouderbijdrage.
De subsidie vanuit de gemeente wordt rechtstreeks vergoed aan Accrete.
Extra uren worden niet gesubsidieerd door de gemeente en moeten zelf betaald worden.

0 uren contract kinderopvang en BSO (Informeer per locatie of dit mogelijk is) *
Wat is een 0 uren contract?
- flexibel aan te vragen dagdelen voor kinderopvang of BSO.
(Een 0 uren contract wordt per kalenderjaar aangeboden.)

Het is belangrijk dat u, voordat u een 0-urencontract aanvraagt, contact opneemt met de teamleider opvang van de betreffende locatie. Samen kunt u bespreken of er plek beschikbaar is voor uw kind.
Houd er rekening mee dat er geen plek op de groep voor uw kind wordt gereserveerd. Het kan daarom voorkomen dat er op het moment van uw aanvraag geen plaats meer beschikbaar is.

De aanvraag dient u uiterlijk 4 weken van tevoren in via het ouderportaal, uitgezonderd de zomervakantie. Deze dient u uiterlijk 7 weken voor de start van de zomervakantie aan te vragen. Drie weken vóór de gewenste opvangdatum beoordelen wij of er nog plaats beschikbaar is op de groep van uw kind.

Mocht u deze opgegeven uren om welke reden dan ook weer afzeggen dan dient u dit minimaal 3 weken van tevoren te doen anders worden deze uren wel in rekening gebracht.

VSO/BSO uren (40 schoolweken contract, regio Noord)
-Er kunnen uren afgenomen worden voor en na schooltijd.
-De minimale afname van de VSO is een half uur.
-De minimale afname van de BSO is na schooltijd tot 17.00 uur.
-Er wordt afgerond op halve en hele uren.
-Studiedagen zijn niet inbegrepen en moeten extra aangevraagd worden. (zie kopje studiedagen voor uitleg)

48 weken contract = VSO/BSO contract 40 schoolweken met 8 weken vakantie opvang (regio Noord)
Uw kind komt alle weken met uitzondering van drie weken aaneengesloten zomervakantie en week 52.
Bij aanvang van het contract wordt aangegeven wat de tijden en dagen zijn voor de 40 schoolweken en wat de dagen en tijden zijn voor de 8 vakantieweken.
U hebt ***tot uiterlijk 1 maart*** de tijd om de 3 aaneengesloten weken in de zomervakantie dat uw kind afwezig is door te geven. Na 1 maart zullen de 3 aaneengesloten weken *standaard de 3 weken bouwvak* regio Noord zijn.

Start een contract later dan 1 maart dan zullen direct bij aanvang van het contract de weken dat uw kind niet komt doorgegeven moeten worden.
De 8 weken vakantie opvang van de BSO wordt per dagdeel afgenomen.
Het ochtenddagdeel is van 9.00 uur tot 13.00 uur.
Het middagdagdeel is van 13.00 uur tot 17.00 uur.
U kunt de ochtend vervroegen per halve uren van 6.30 uur tot 9.00 uur.
De middag kunt u verlengen per halve uren vanaf 17 uur tot 18.30 uur.
Als u geen gebruik maakt van de opvang dan dient u uw kind af te melden via de ouderapp.
Echter deze afgemelde uren worden niet in mindering gebracht op uw factuur.

Extra dagen afnemen kan tegen het flex-tarief, indien er plaats is.
De aanvraag dient u uiterlijk 4 weken van tevoren in via het ouderportaal.

52 weken contract

Uw kind komt alle weken naar de opvang.
Bij aanvang van het contract wordt aangegeven wat de tijden en dagen zijn voor de 40 schoolweken en wat de dagen en tijden zijn voor de 12 vakantieweken.
De 12 weken vakantie opvang van de BSO wordt per dagdeel afgenomen.
Het ochtenddagdeel start om 9.00 uur tot 13.00 uur. Dit dagdeel is te vervroegen per halve uren van 6.30 uur tot 9.00 uur.
Het middagdagdeel start om 13.00 uur tot 17.00 uur. Dit dagdeel kunt u verlengen per halve uren vanaf 17 uur tot 18.30 uur.
Als u geen gebruik maakt van de opvang dan dient u uw kind af te melden via de ouderapp.
Echter deze afgemelde uren worden niet in mindering gebracht op uw factuur.

Studie dagen -> VSO/BSO uren afnemen tijdens studiedagen

De studiedagen van het onderwijs kunt u extra aanvragen via het ouderportaal of via de e-mail naar het servicecentrum kinderopvang@accrete.nl
(Goede Vrijdag en de vrijdag na Hemelvaart vallen hier ook onder, dit zijn geen vakantiedagen)
De aanvraag dient u uiterlijk 4 weken van tevoren in.

(B.v. U heeft een contract van 52 weken afgenomen. Dat betekent dat uw kind 40 weken van b.v. 14 uur tot 17 uur op de planning staat. De andere 12 weken heeft u doorgegeven wat voor dagdelen uw kind in de vakantie komt. Is er dan een studiedag dan kunt u extra opvang aanvragen van b.v. 8 uur tot 14 uur. Want de middag staat uw kind al op de planning.)

12 weken vakantie contract (is enkel mogelijk voor BSO)

Uw kind komt alle vakantieweken naar de BSO.
Bij aanvang van het contract wordt aangegeven wat de tijden en dagen zijn voor de 12 vakantieweken.
De 12 weken vakantie opvang van de bso wordt per dagdeel afgenomen.
Het ochtenddagdeel start om 9.00 uur tot 13.00 uur. Dit dagdeel is te vervroegen per halve uren van 6.30 uur tot 9.00 uur.
Het middagdagdeel start om 13.00 uur tot 17.00 uur. Dit dagdeel kunt u verlengen per halve uren vanaf 17 uur tot 18.30 uur.
Als u geen gebruik maakt van de opvang dan dient u uw kind af te melden via de ouderapp.
Echter deze afgemelde uren worden niet in mindering gebracht op uw factuur.

Extra dagdelen/dagen afnemen kan tegen het flex-tarief, mits er plaats is.
De aanvraag dient u uiterlijk 4 weken van tevoren in via het ouderportaal. Drie weken vóór de gewenste opvangdatum beoordelen wij of er nog plaats beschikbaar is op de groep van uw kind.

Ruilbeleid

Ruilen is bedoeld voor incidentele omstandigheden.
Alle ruilaanvragen dient u in via het ouderportaal.
Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Ruilingen dienen uiterlijk 2 weken van tevoren aangevraagd te worden.
  De gewenste ruildag mag maximaal 4 weken **in de toekomst** liggen. (dagen in het verleden kunnen niet geruild worden)
- Ruilen is incidenteel mogelijk, met een maximum van 4 **ruilingen per kalenderjaar**.
- Op officiële feestdagen en bij ziekte is ruilen niet mogelijk.
- Bij uw aanvraag geeft u direct de gewenste nieuwe opvangdag door. Wanneer er geen nieuwe datum wordt opgegeven, vervalt de ruiling.
- De opvanguren van één dag kunnen niet worden verdeeld over meerdere dagen.
- Ruildagen kunnen niet worden opgespaard of op een later moment alsnog worden ingezet.
- Een toegekende ruildag kan niet opnieuw worden geruild naar een andere datum.
- Een ruiling kan alleen plaatsvinden als het rooster en de beschikbare plaats op de groep dit toelaten. Wij houden hierbij rekening met de geldende beroepskracht-kindratio.
- Ruilen is gebonden aan het kind, de opvangsoort en het kalenderjaar. Dit betekent bijvoorbeeld dat een schooldag alleen kan worden geruild voor een schooldag en een vakantiedag alleen voor een vakantiedag.
- Een ruilverzoek is geen garantie op opvang. Er wordt geen plaats voor uw kind gereserveerd.

Uitleg facturering

Accrete Kinderopvang hanteert gemiddelde maandbedragen.
De opvang die u op jaarbasis afneemt wordt gedeeld door 12 maanden.
Op deze manier volgt er elke maand een factuur met een vast (gemiddeld) maandbedrag.
U ontvangt de factuur van de in de desbetreffende maand afgenomen uren.
Uren die buiten het reguliere contract worden afgenomen zullen extra gefactureerd worden.

Plaatsingsbeleid kinderopvang Accrete

Algemeen

Het plaatsen van kinderen verloopt via ons plaatsingsbeleid. Het is van belang dat men vroegtijdig inschrijft om de kans op een plaats naar keuze te vergroten.
Meer informatie over beschikbaarheid en eventuele wachtlijsten kan vrijblijvend worden bij ons verkregen via het servicecentrum kinderopvang:
Communicatie bij voorkeur via de e-mail: kinderopvang@accrete.nl
Telefonisch bereikbaar op ma. t/m vr. van 8.30-12.30 uur: 038-3865479, kies optie 1.

Aanmelding en plaatsing

De schriftelijke of digitale aanmelding komt tot stand door middel van het invullen van een volledig inschrijfformulier (per kind). Deze aanmelding brengt geen verplichtingen met zich mee tot het aangaan van een overeenkomst en is geheel kosteloos. Indien er een plaatsingsmogelijkheid is, ontvangt u persoonlijk een aanbod via het servicecentrum kinderopvang.

Indien voor de locatie van uw voorkeur een wachtlijst geldt, wordt de aanmelding van uw kind op de wachtlijst geregistreerd. U ontvangt hiervan een digitale bevestiging.

Indien u de aanmelding wilt annuleren nog voordat u de offerte hebt ondertekend, kunt u dit kosteloos, telefonisch of schriftelijk aangeven bij de medewerkers van ons servicecentrum kinderopvang.
Het persoonlijke aanbod ontvang u in de vorm van een digitale offerte met daarbij een ondertekenverzoek. Deze offerte is 10 werkdagen geldig. Wanneer u akkoord gaat met het aanbod kan de offerte ondertekend worden en is de plaatsing definitief. U ontvangt hiervan een bevestiging.
Na het verstrijken van de reactietermijn vervalt het persoonlijke aanbod.

Persoonlijk aanbod

Bij een persoonlijk aanbod houden wij rekening met de volgende punten;

- Een evenwichtige groepssamenstelling en evenwichtige leeftijdsindeling conform wet -en regelgeving.
- Afstemming en beschikbare plaatsen en gewenste plaatsingsdatum.
- Prioriteit en inschrijfdatum.

Bij aanwezigheid van een wachtlijst kunnen wij de volgende prioriteiten hanteren;

- VE- indicaties.
- Sociaal – medische indicatie. (Zie voorwaarden SMI)
- Klanten die al gebruik maken van kinderopvang binnen onze organisatie. (Uitbreiding, wisseling, broertje/ zusje, doorstroming tussen kindcentrum en groepen, doorstroming naar andere opvangsoort.)
- Kinderen van eigen kindcentrum.
- Kinderen van eigen personeelsleden.
- Kinderen van scholen waarmee wij een samenwerkingscontract hebben.
- Nieuwe aanmeldingen.

Voorwaarden SMI (sociaal – medische indicatie)

- Een schriftelijk advies van een doorverwijzende instantie (huisarts, Centrum Jeugd en Gezin).
- Verzoek tot plaatsing op basis van SMI wordt besproken met de teamleider kinderopvang van het kindcentrum. Zij geven toestemming. Als er geen toestemming wordt gegeven voor plaatsing wordt dit met uitleg van een reden aan u medegedeeld.

Wachtlijst

Wanneer een locatie een wachtlijst heeft, suggereert dit een genummerde lijst waarop geleidelijk iedereen doorschuift. Bij een wachtlijst in de kinderopvang werkt dit anders. Wij houden rekening met veel verschillende factoren. Wij kijken bij plaatsing bijvoorbeeld niet alleen naar de inschrijfdatum, maar ook naar andere bovengenoemde punten.
Als er een plaats beschikbaar komt, houden wij die maximaal 14 dagen vrij voor een kind wat bovenaan de lijst staat. U wordt hier tijdig van op de hoogte gebracht door het servicecentrum kinderopvang.

Intakegesprek en wenmoment

Na ondertekening van de offerte is de plaatsing definitief. De teamleider opvang neemt contact met u op om een afspraak te maken voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek wordt onder andere een wenmoment afgesproken mocht dit aan de orde zijn.