

Tarieven en voorwaarden

Accrete kinderopvang
2025

Leren leren,
leren leven!

Inhoudsopgave

Tarieven Accrete kinderopvang 2025.....	3
Openingstijden	3
Tarieven Kinderdagverblijf (kdv)0-4 jaar	3
Tarieven Voorschoolse opvang (vso) en Buitenschoolse opvang (bso) 4-12 jaar.....	4
Ruilbeleid	6
Uitleg facturering	6
Plaatsingsbeleid kinderopvang Accrete	6
Wachttijst.....	7
Intakegesprek en wenmoment	7

Tarieven Accrete kinderopvang 2025

Openingstijden

Accrete biedt dagopvang aan van maandag t/m vrijdag en is geopend tussen 6.30 uur en 18.30 uur. Tussen deze tijden kunt u een contract afsluiten. Dit gaat in overleg met de medewerkers van het servicecentrum.

Op Nieuwjaarsdag, tweede Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (1x per 5 jaar) Hemelvaartsdag, Pinksteren, eerste en tweede Kerstdag is de opvang gesloten.

Op Goede Vrijdag, 24 december en oudejaarsdag sluit de opvang om 17.00 uur.

Jaarlijks zal er één studiedag zijn waarop de opvang is gesloten (op een vrijdag).

Deze studiedag is bedoeld voor alle medewerkers van het kindcentrum (zowel opvang als onderwijs) en heeft als doel in gezamenlijkheid de verdere ontwikkelingen van het kindcentrum en de doorgaande ontwikkelijn van het kind vorm en inhoud te geven. Deze wordt tijdig op locatie aangegeven.

Tarieven Kinderopvang (KOV) 0-4 jaar

KOV	Vaste dagen en tijden	Uurprijs 40 weken*	Uurprijs 48 weken*	Uurprijs 52 weken*
KOV Hele dag	Van 8.00 uur tot 18.00 uur.	€ 10,91	€ 10,81	€ 10,71
KOV Halve dag/dagdeel	Van 8.00 uur tot 13.00 uur of van 13.00 uur tot 18.00 uur.	€ 10,91	€ 10,81	€ 10,71
KOV verlengde opening	Keuze uit ochtend vervroegen per halve uren van 6.30 uur tot 8.00 uur. De middag enkel te verlengen van 18 uur tot 18.30 uur.	€ 10,91	€ 10,81	€ 10,71
KOV 0 uren-contract	Wanneer een 0 uren contract? - flexibel aan te vragen dagdelen.	€ 12,50	€ 12,50	€ 12,50
Alle extra opvang buiten vast contract.		€ 12,50	€ 12,50	€ 12,50
Peuteropvang 40 weken	Vaste dagen en tijden minimaal 2 dagdelen per week	Uurprijs		
Peuteropvang	Van 8.30 uur tot 12.30 uur. (Minimale afname 2 ochtenden)	€ 10,91	n.v.t.	n.v.t.

*40 weken contract: uitsluitend tijdens de schoolweken.

- dagen afmelden is wel doorbetalen
- dagen extra afnemen kan tegen het flex-tarief, mits er plaats is.

*48 weken contract: uitsluitend tijdens de schoolweken en alle schoolvakantie weken, behalve drie weken aaneengesloten in de zomervakantie (regio Noord) en week 52.

- verschuiven van vakantieweken is niet mogelijk.
- dagen afmelden is wel doorbetalen.
- dagen extra afnemen kan tegen het flex-tarief, mits er plaats is.

*52 weken contract: opvang het gehele jaar door (behalve officiële feestdagen)

Tarieven Voorschoolse opvang (VSO) en Buitenschoolse Opvang (BSO) 4-12 jaar

VSO en/of BSO 40 school weken	Vaste dagen en tijden	Uurprijs 40 weken
VSO (Afname per half uur)	Vanaf 6.30 uur tot aanvang school.	€ 9,96
BSO (Minimale afname tot 17 uur)	Aansluitend op schooltijden tot 18.30 uur.	€ 9,96
VSO en/of BSO Flexibele afname/ 0 uren contract. VSO afname per half uur tot aanvang school. BSO minimale afname tot 17 uur.	Wat valt onder flexibele afname: - flexibele afname van VSO uren - flexibele afname van BSO dagdelen - extra uren buiten vast contract. Bovenstaande geldt aansluitend op de schooltijden en in schoolweken.	€ 12,50

BSO in vakantie weken	Vaste dagen en tijden	Uurprijs 48 weken	Uurprijs 52 weken
BSO Hele dag	Van 9.00 uur tot 17.00 uur.	€ 9,86	€ 9,52
BSO Halve dag	Van 9.00 uur tot 13.00 uur of van 13.00 uur tot 17.00 uur.	€ 9,86	€ 9,52
BSO verlengde opening direct in het contract opgenomen.	Keuze uit ochtend vervroegen per halve uren van 6.30 uur tot 9.00 uur. De middag verlengen per halve uren vanaf 17 uur tot 18.30 uur.	€ 9,86	€ 9,52

KDV Dagdelen (40 weken contract, schoolweken regio NOORD)

De afname voor kinderen van 0 tot 4 jaar gaat per dagdeel. Een dagdeel bestaat uit 5 uur opvang.

Het eerste dagdeel is van 8.00 uur tot 13.00 uur en het tweede dagdeel van 13.00 uur tot 18.00 uur.

Het eerste dagdeel kunt u vervroegen vanaf 6.30 uur tot 8.00 uur.

Het tweede dagdeel kunt u verlengen tot uiterlijk 18.30 uur.

Wij raden u aan om voor kinderen van 0 tot 4 jaar meerdere dagdelen en het liefst vaste dagdelen te kiezen.

Dit om de continuïteit van de groep te waarborgen maar bovenal om uw kind goed te laten wennen aan de andere kinderen op de groep en de pedagogisch werkers.

Peuteropvang (40 weken contract, schoolweken regio Noord)

De afname voor de peuteropvang (POV) is van 8.30 uur tot 12.30 uur van *minimaal 2 vaste dagdelen per week*.

Minder afname is niet mogelijk, dit om de continuïteit van de groep te waarborgen maar bovenal om uw kind goed te laten wennen aan de andere kinderen en de pedagogisch werkers in de groep.

De peuters lunchen op de kinderopvang.

**In gemeente Zwartewaterland is het mogelijk een gratis 3^e dagdeel POV af te nemen wanneer uw kind al twee dagdelen POV afneemt, dit is vanaf de leeftijd van 2,5 jaar. Dit kan mits er plaats is op de desbetreffende locatie. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw teamleider kinderopvang*

**In gemeente Steenwijkerland/Zwartewaterland is het mogelijk voor peuters met een VE-indicatie tot maximaal 16 uur gesubsidieerde peuteropvang af te nemen, voor meer informatie kunt u terecht bij uw teamleider kinderopvang.*

Peuteropvang gesubsidieerd door Gemeente Steenwijkerland/Zwartewaterland/Noordoostpolder

Indien u geen recht heeft op kinderopvang toeslag is het toch mogelijk om twee ochtenden peuteropvang af te nemen. Om hiervoor in aanmerking te komen dient u een inkomensverklaring van het afgelopen jaar aan

te leveren. U ontvangt maandelijks een factuur met daarop de maandelijkse ouderbijdrage. De subsidie vanuit de gemeente wordt rechtstreeks vergoed aan Accrete. Extra uren worden niet gesubsidieerd door de gemeente en moeten zelf betaald worden.

0 uren contract kinderopvang en BSO (Informeert per locatie of dit mogelijk is)

Wat is een 0 uren contract?

- flexibel aan te vragen dagdelen voor kinderopvang of BSO

Het is belangrijk dat u voordat u een 0- uren contract aanvraagt contact hebt gehad met de teamleider opvang van de desbetreffende locatie om te kijken of er plek is.

Er wordt geen plek op de groep vrij gehouden voor uw kind.

De mogelijkheid bestaat dat als u een aanvraag voor opvang doet, er geen plek meer beschikbaar is.

Wij zullen uiteraard onze uiterste best doen om aan de aanvraag te voldoen.

De aanvraag dient u uiterlijk 4 weken van tevoren in via het ouderportaal, uitgezonderd de zomervakantie.

Deze dient u uiterlijk 7 weken voor de start van de zomervakantie aan te vragen.

Mocht u deze opgegeven uren om welke reden dan ook weer afzeggen dan dient u dit minimaal 4 weken van tevoren te doen anders worden deze uren wel in rekening gebracht.

(Op locatie De Wijngaard is deze contractvorm niet meer mogelijk i.v.m. volle groepen)

VSO/BSO uren (40 schoolweken contract, regio Noord)

-Er kunnen uren afgenomen worden voor en na schooltijd.

-De minimale afname van de VSO is een half uur.

-De minimale afname van de BSO is na schooltijd tot 17.00 uur.

-Er wordt afgerond op halve en hele uren.

VSO/BSO uren afnemen tijdens studiedagen

De studiedagen van het onderwijs kunt u extra aanvragen via het ouderportaal of via de e-mail naar het servicecentrum kinderopvang@accrete.nl

(Goede Vrijdag en de vrijdag na Hemelvaart vallen hier ook onder.)

De aanvraag dient u uiterlijk 4 weken van tevoren in.

Het uurtarief van deze dag hangt af van het contract dat u afneemt. (40-48-52 weken)

48 weken contract = VSO/BSO contract 40 schoolweken met 8 weken vakantie opvang (regio Noord)

Uw kind komt alle weken met uitzondering van drie weken aaneengesloten zomervakantie en week 52.

Bij aanvang van het contract wordt aangegeven wat de tijden en dagen zijn voor de 40 schoolweken en wat de dagen en tijden zijn voor de 8 vakantieweken.

U hebt **tot uiterlijk 1 maart** de tijd om de 3 aaneengesloten weken in de zomervakantie dat uw kind afwezig is door te geven. Na 1 maart zullen de 3 aaneengesloten weken standaard de 3 weken bouwvak regio Noord zijn. Start een contract later dan 1 maart dan zullen direct bij aanvang van het contract de weken dat uw kind niet komt doorgegeven moeten worden.

De 8 weken vakantie opvang van de bso wordt per dagdeel afgenomen.

Het ochtenddagdeel is van 9.00 uur tot 13.00 uur.

Het middagdagdeel is van 13.00 uur tot 17.00 uur.

U kunt de ochtend vervroegen per halve uren van 6.30 uur tot 9.00 uur.

De middag kunt u verlengen per halve uren vanaf 17 uur tot 18.30 uur.

Dagen afmelden in de ouderapp is mogelijk maar deze worden wel doorbetaald.

Extra dagen afnemen kan tegen het flex-tarief, mits er plaats is.

De aanvraag dient u uiterlijk 4 weken van tevoren in via het ouderportaal.

52 weken contract.

Uw kind komt alle weken naar de opvang.

Bij aanvang van het contract wordt aangegeven wat de tijden en dagen zijn voor de 40 schoolweken en wat de dagen en tijden zijn voor de 12 vakantieweken.

De 12 weken vakantie opvang van de bso wordt per dagdeel afgenomen.

Het ochtenddagdeel start om 9.00 uur tot 13.00 uur. Dit dagdeel is te vervroegen per halve uren van 6.30 uur tot 9.00 uur.

Het middagdagdeel start om 13.00 uur tot 17.00 uur. Dit dagdeel kunt u verlengen per halve uren vanaf 17 uur tot 18.30 uur.

Dagen afmelden in de ouderapp is mogelijk maar deze worden wel doorbetaald.

Extra dagdelen/dagen afnemen kan tegen het flex-tarief, mits er plaats is.

De aanvraag dient u uiterlijk 4 weken van tevoren in via het ouderportaal.

Ruilbeleid

Ruilen is voor onvoorziene omstandigheden. Alle ruilingen moeten aangevraagd worden via het ouderportaal. Hiervoor gelden de volgende regels;

- ❖ Ruilingen dienen uiterlijk **4 weken** van tevoren te worden aangevraagd en mogen maximaal 8 weken in de toekomst liggen.
- ❖ Ruilen vindt incidenteel plaats, met een maximum van **8 keer** per kalenderjaar.
- ❖ Officiële feestdagen en ziektedagen kunnen niet geruild worden.
- ❖ Bij een ruiling wordt direct een nieuwe dag aangegeven, anders vervalt de ruiling. Uren kunnen niet gesplitst worden.
- ❖ Ruildagen kunnen niet opgespaard worden om later alsnog in te zetten.
- ❖ Een ruildag kan niet opnieuw geruild worden naar een andere dag.
- ❖ Ruilingen kunnen alleen doorgang vinden wanneer het rooster het toelaat.
- ❖ Ruilen is kind, opvangsoort en kalenderjaar gebonden. (B.v. schooldag tegen schooldag, vakantiedag tegen een vakantiedag)

Uitleg facturering

Accrete Kinderopvang hanteert gemiddelde maandbedragen.

De opvang die u op jaarbasis afneemt wordt gedeeld door 12 maanden.

Op deze manier volgt er elke maand een factuur met een vast (gemiddeld) maandbedrag.

U ontvangt de factuur van de in de desbetreffende maand afgenomen uren.

Uren die buiten het reguliere contract worden afgenomen zullen extra gefactureerd worden.

Plaatsingsbeleid kinderopvang Accrete

Algemeen

Het plaatsen van kinderen verloopt via ons plaatsingsbeleid. Het is van belang dat men vroegtijdig inschrijft om de kans op een plaats naar keuze te vergroten.

Meer informatie over beschikbaarheid en eventuele wachtlijsten kan vrijblijvend worden bij ons verkregen via het servicecentrum kinderopvang:

Communicatie bij voorkeur via de e-mail: kinderopvang@accrete.nl

Telefonisch bereikbaar op ma. t/m vr. van 8.30-12.30 uur: 038-3865479, kies optie 1.

Aanmelding en plaatsing

De schriftelijke of digitale aanmelding komt tot stand door middel van het invullen van een volledig inschrijfformulier (per kind). Deze aanmelding brengt geen verplichtingen met zich mee tot het aangaan van een overeenkomst en is geheel kosteloos. Indien er een plaatsingsmogelijkheid is, ontvangt u persoonlijk een aanbod via het servicecentrum kinderopvang.

Indien voor de locatie van uw voorkeur een wachtlijst geldt, wordt de aanmelding van uw kind op de wachtlijst geregistreerd. U ontvangt hiervan een digitale bevestiging.

Indien u de aanmelding wilt annuleren nog voordat u de offerte hebt ondertekend, kunt u dit kosteloos, telefonisch of schriftelijk aangeven bij de medewerkers van ons servicecentrum kinderopvang.

Het persoonlijke aanbod ontvang u in de vorm van een digitale offerte met daarbij een ondertekenverzoek. Deze offerte is 10 werkdagen geldig. Wanneer u akkoord gaat met het aanbod kan de offerte ondertekend worden en is de plaatsing definitief. U ontvangt hiervan een bevestiging.

Na het verstrijken van de reactietermijn vervalt het persoonlijke aanbod.

Persoonlijk aanbod

Bij een persoonlijk aanbod houden wij rekening met de volgende punten;

- ❖ Een evenwichtige groepssamenstelling en evenwichtige leeftijdsindeling conform wet -en regelgeving.
- ❖ Afstemming en beschikbare plaatsen en gewenste plaatsingsdatum.
- ❖ Prioriteit en inschrijfdatum.

Bij aanwezigheid van een wachtlijst kunnen wij de volgende prioriteiten hanteren;

- ❖ VVE indicaties.
- ❖ Sociaal – medische indicatie. (Zie voorwaarden SMI)
- ❖ Klanten die al gebruik maken van kinderopvang binnen onze organisatie. (Uitbreiding, wisseling, broertje/ zusje, doorstroming tussen kindcentrum en groepen, doorstroming naar andere opvangsoort.)
- ❖ Kinderen van eigen kindcentrum.
- ❖ Kinderen van eigen personeelsleden.
- ❖ Kinderen van scholen waarmee wij een samenwerkingscontract hebben.
- ❖ Nieuwe aanmeldingen.

Voorwaarden SMI (sociaal – medische indicatie)

- ❖ Een schriftelijk advies van een doorverwijzende instantie (huisarts, Centrum Jeugd en Gezin).
- ❖ Verzoek tot plaatsing op basis van SMI wordt besproken met de teamleider kinderopvang van het kindcentrum. Zij geven toestemming.
- ❖ Als er geen toestemming wordt gegeven voor plaatsing wordt dit met uitleg van een reden aan u medegedeeld.

Wachtlijst

Wanneer een locatie een wachtlijst heeft, suggereert dit een genummerde lijst waarop geleidelijk iedereen doorschuift. Bij een wachtlijst in de kinderopvang werkt dit anders. Wij houden rekening met veel verschillende factoren. Wij kijken bij plaatsing bijvoorbeeld niet alleen naar de inschrijfdatum, maar ook naar andere bovengenoemde punten.

Als er een plaats beschikbaar komt, houden wij die maximaal 14 dagen vrij voor een kind wat bovenaan de lijst staat. U wordt hier tijdig van op de hoogte gebracht door het servicecentrum kinderopvang.

Intakegesprek en wenmoment

Na ondertekening van de offerte is de plaatsing definitief. De teamleider opvang neemt contact met u op om een afspraak te maken voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek wordt onder andere een wenmoment afgesproken.